

# Антикризова формула НБУ

## КАРТКИ

НБУ забезпечує забезпечує неперервність роботи карток. В разі закінчення терміну дії картки банки зобов'язані продовжити термін дії такої картки (за наявності технічної можливості) або організувати доставку та видачу карток

## ГОТІВКОВІ КОШТИ В БАНКОМАТАХ

Банкомати мають бути заповнені не дивлячись на те, що під час карантину рекомендовано користуватися банківськими послугами онлайн

## РОБОТА БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ

Запроваджено нові програми підтримки банків фінансуванням, яке вони можуть спрямувати бізнесу та громадянам, котрі найбільше потерпають від карантину. На період кризи відкладено проведення стрес-тестування банків та спрощено нормативи

**До уваги споживачів  
фінансового сектору!**

**Хочемо розповісти вам про  
ключові рішення антикризової  
формули НБУ**

## ДЕПОЗИТИ

Банкам заборонено вводити будь-які обмеження щодо форми та обсягу зняття депозитів при закінченні їх терміну. В разі неповернення депозитних коштів НБУ буде жорстко реагувати на скарги клієнтів, яким банки не повертають вклади

## ПЛАТЕЖІ

НБУ стимулює українців якнайшвидше переходити на дистанційне банківське обслуговування. Робота з готівкою, відвідування банківських відділень сьогодні наражає на ризик як клієнтів, так і банківських працівників. Банки будуть робити все, аби зменшити час спілкування банківського працівника з клієнтом. Найефективніше це можна зробити, якщо клієнти будуть користуватися послугами дистанційно. Для цього є всі можливості сьогодні – гаджети, комп'ютери

## ДОСТУП ДО РАХУНКІВ

Жодних обмежень на доступ до рахунків, розпорядження коштами ні для бізнесу ні для населення немає

## КРЕДИТИ

Введено особливий пільговий період обслуговування кредитів населення та бізнесу в період дії карантину

НБУ не запроваджує жодних обмежень на роботу банків чи проведення ними операцій – видачі коштів з депозитів, надання кредитів, обміну валюти, роботи банкоматів тощо. Це наша принципова позиція.

Щоб безготівкові платежі були більш вигідними, більш доступними, на період карантину відмінюються тарифи на роботу Системи електронних платежів (СЕП). Також голова НБУ Яків Смолий наголосив на важливості знизити тарифи на безготівкові розрахунки, адже сьогодні дистанційні банківські послуги повинні бути максимально доступними. Це питання забезпечення соціальної відповідальності банківської системи.